

We're Dental Staff !

「仕事を楽しむシンプルコミュニケーション」院内研修のご案内



More more happiness!

良いコミュニケーションが増えると「ありがとう」の連鎖ができる
笑顔が増える！仕事が楽しくなる！

あなたの言葉が、笑顔が、患者さんや歯科医院スタッフの笑顔につながる！

目指すは「みんなが楽しむ診療室」

スタッフ全員で受講することで
それぞれの価値観や違いに気がつき、受け入れること、伝え方を学ぶことができます
診療室を楽しく、健やかな毎日にする研修をさせていただきます！

【本田貴子 profile】

1992年 熊本歯科技術専門学校 歯科衛生士科卒業
東歯科医院勤務
1994年 牛島歯科医院勤務
1998年 インプラントセンター・九州勤務
2014年 フリーランス
全米NLP協会公認マスタープラクティショナー
アクセス・コンシヤスネスバーズ・プラクティショナー
デンタルスタッフスタディグループ
『FOCUS!』代表

【研修費用】

20000円/1時間＋交通費
(公共の料金で計算させていただきます)
※3時間から承っております

【個別カウンセリング】

10000円/1時間

【アクセスバーズ】

6000円/1時間

【研修目標】

患者・スタッフ間の
円滑なコミュニケーション
仕事に対する考え方の構築
患者さんに集中する環境作り
医療人・人としての成長

【研修内容】

・デンタルスタッフのあり方&マナー

歯科医院とは・自分の歯科医院の特徴・勤務する上で大切なマナー・歯科医療を通して学ぶこと・優先順位の確立
それぞれの役割と自分の役割・信頼関係の作り方・患者の立場と心理を理解する・成長するために必要なこと

・コミュニケーション&カウンセリング

観察力（キャリブレーション）を身につける・人との違いを知る・承認欲求（自己・他者）・受け入れ方
信頼関係を作るテクニック・傾聴・自己表現の仕方・伝え方（言語コミュニケーション・非言語コミュニケーション）
感情のコントロール方法・カウンセリングテクニック

・ミスコミュニケーションの原因と対応

※診療室、スタッフの状態、ご要望に応じて、内容を組み合わせて研修をさせていただきますのでお気軽にご相談ください。

【2ヶ月に1回の院内研修後のご感想】

歯科医師

半年で院内の雰囲気は大きく変わってきていると感じています。既存スタッフの意識改革と、
新人スタッフのモチベーションアップで自発的に動く考え方ができてきていると思います。
本田先生に本当に感謝感謝です！

スタッフ

回数を重ねるうちに自分の仕事に対する考え方、モチベーションが変わってきたことを実感しました。
感情のコントロールができるようになり、すごく仕事が楽しくなってきました。

【ご相談・連絡先】

Mercimonde
Takako Dental Hygienist Office
本田貴子
Tel : 090-9651-4504
mail : merci.and.merci@gmail.com

申込みFAX : 096-282-2693

ふりがな 貴歯科医院名	歯科医師名
ご住所：〒	
TEL	FAX
スタッフの人数	ご要望



こちらからも申込みができます